



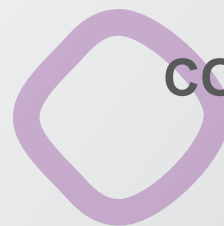
PROGRAMA

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS DE LIDERAZGO PARA DIRIGENTES Y DELEGADOS GREMIALES

El programa consta de varios ciclos formativos diseñados para brindar a los delegados gremiales un conjunto de competencias y habilidades en tres áreas críticas para el quehacer sindical.

Cada ciclo proporcionará tanto conocimientos teóricos como herramientas prácticas y estará a cargo de expertos en cada una de las temáticas.

CICLOS FORMATIVOS



**COMUNICACIÓN
SINDICAL**



**ORATORIA Y
ARGUMENTACIÓN
DISCURSIVA**



**TÉCNICAS DE
NEGOCIACIÓN
SINDICAL**

INTRODUCCION

Desde la **Secretaría de Cultura y Capacitación de FAECYS**, con el propósito de fortalecer la labor gremial en un entorno cada vez más desafiante y en constante evolución, presentamos el **PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS DE LIDERAZGO PARA DIRIGENTES Y DELEGADOS GREMIALES**.

Nuestro programa surge como respuesta a la necesidad identificada de reforzar y optimizar las capacidades de liderazgo de nuestros dirigentes sindicales. El programa, estructurado en torno a tres áreas críticas - Comunicación Sindical, Oratoria y Argumentación Discursiva y Técnicas de Negociación Sindical - busca brindar a los participantes un marco sólido de competencias y habilidades necesarias para su desempeño exitoso en sus roles.

El diseño de cada capacitación contempla la entrega de conocimientos teóricos fundamentales y su correlato práctico, ofreciendo herramientas tangibles que se aplican a las realidades cotidianas de las organizaciones sindicales. Para ello, hemos convocado a expertos de amplia trayectoria y reconocimiento en cada uno de los temas a abordar, garantizando de este modo la calidad y relevancia de los contenidos a transmitir.

FORMATOS DE APRENDIZAJE

Cada Ciclo Formativo se ofrecerá en dos formatos para acomodarse a las necesidades y disponibilidad de los participantes:

- Un **SEMINARIO-TALLER PRESENCIAL** intensivo que se desarrollará en una jornada. Para aquellos que no puedan asistir, se habilitará una transmisión en vivo vía streaming.
- Al finalizar este seminario-taller, los participantes estarán idealmente preparados para el **CURSO VIRTUAL ASINCRÓNICO** de un mes, donde profundizarán en los conceptos y técnicas discutidos durante la jornada presencial y desarrollarán aún más sus habilidades de comunicación.

SEMINARIOS-TALLERES PRESENCIALES

Esos encuentros están diseñados para brindar una visión general de los conceptos fundamentales y una serie de herramientas prácticas que los delegados gremiales podrán comenzar a aplicar de inmediato. Cada seminario será transmitido en tiempo real a través de streaming, garantizando el acceso a aquellos delegados que, por diversos motivos, no pueden asistir presencialmente.

CURSOS VIRTUALES ASINCRÓNICOS

La segunda etapa consiste en un curso virtual en nuestro Campus FAECYS, de un mes de duración para cada temática. Esta modalidad asincrónica permite a los participantes acceder a los contenidos en el momento que mejor les convenga, pudiendo así adaptar el aprendizaje a su ritmo y disponibilidad. Cada curso virtual está diseñado para profundizar en los contenidos introducidos durante el seminario presencial y ampliar la comprensión y dominio de los delegados sobre cada área.

Para garantizar la interactividad y el seguimiento personalizado, cada curso incluye encuentros virtuales en vivo a través de la plataforma Zoom, donde los participantes podrán interactuar con el docente, resolver dudas y compartir experiencias.

ACREDITACIÓN

El programa ha sido diseñado con una estructura académica autónoma, lo que permite que los participantes puedan seleccionar entre cursar la totalidad del programa o sólo inscribirse en las propuestas formativas que consideren más relevantes para sus necesidades. Independientemente de la opción seleccionada, cada instancia completada otorgará a los participantes un certificado de cursado, avalando la adquisición de nuevos conocimientos y competencias.

CICLO FORMATIVO

COMUNICACIÓN SINDICAL

PRESENTACIÓN

Las organizaciones sindicales actuales necesitan delegados capacitados para implementar una comunicación sindical e institucional efectiva. En una era dominada por lo digital, es crucial responder a los desafíos planteados por una sociedad cada vez más informada y la aparición constante de nuevas herramientas tecnológicas.

Este ciclo formativo se orienta a dotar a los participantes de los medios necesarios para entender las técnicas de comunicación e información, identificar los nuevos desafíos de innovación y aplicarlos en la comunicación institucional diaria dentro de las Organizaciones Sindicales.

OBJETIVO

Nuestro objetivo es fortalecer las habilidades de los líderes sindicales en la gestión de la comunicación institucional, tanto interna como externa, para cultivar relaciones más sólidas con los afiliados y el público. Nos enfocamos en proporcionar un entendimiento claro y aplicable de las estrategias de comunicación, con el fin de mejorar la información, fomentar la cohesión y facilitar la integración a lo largo de toda la organización sindical.

ESTRUCTURA Y CONTENIDOS ACADÉMICOS

La estructura académica del programa es modular, dividida en 4 módulos que combinan teoría y práctica en torno a temas relacionados con la comunicación sindical.

MÓDULO I: COMUNICACIÓN POLÍTICA

Conceptos básicos y aplicaciones de la comunicación política en el contexto sindical. Evolución histórica de la comunicación sindical y los diferentes canales de comunicación.

MÓDULO II: COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO

Introducción al liderazgo público y político. Análisis de los distintos tipos de liderazgo gremial y sus formas y estilos de comunicación a lo largo de la historia.

MÓDULO III: IMAGEN PÚBLICA, MARCA PERSONAL, ORATORIA Y MEDIA TRAINING

Técnicas y entrenamiento para la construcción de la imagen pública del dirigente gremial. Incluye lenguaje no verbal, oratoria y entrenamiento de medios.

MÓDULO IV: MANEJO DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS DIGITALES DE MOVILIZACIÓN

Estudio de la comunicación digital y sus usos, manejo de redes sociales y herramientas digitales para la comunicación y movilización. También se tratará el uso personal de las redes sociales en el caso de liderazgos públicos y la convergencia digital y big data.

CICLO FORMATIVO

ORATORIA Y ARGUMENTACIÓN DISCURSIVA



PRESENTACIÓN

El dominio del lenguaje y la oratoria siempre han sido fundamentales en la labor de liderazgo. Desde Aristóteles hasta nuestros días, la capacidad para estructurar y presentar un discurso eficaz es un arte relevante y necesario. Hoy, en el siglo XXI, los delegados gremiales necesitan comunicar con claridad y convicción sus principios e ideas. Por eso, es imprescindible conocer y manejar las técnicas de oratoria y argumentación.

Este ciclo formativo en Oratoria es una oportunidad de entrenamiento especializado para nuestros líderes gremiales. Proporciona herramientas esenciales de comunicación discursiva que son de gran valor en el entorno social, político y sindical en el que nos desenvolvemos. Este programa alienta a cada participante a realizar un autodiagnóstico, identificar sus habilidades y estrategias para construir discursos efectivos. El objetivo central es aprender a convencer, conmover y persuadir a nuestra audiencia.

ORATORIA Y ARGUMENTACIÓN DISCURSIVA

OBJETIVOS

- Identificar el propósito principal de un discurso: convencer, conmover y persuadir.
- Distinguir los componentes verbales y no verbales que intervienen en cualquier discurso.
- Organizar y estructurar un discurso en función de ideas jerarquizadas.
- Reconocer y aplicar diferentes tipos de argumentación.
- Identificar figuras y recursos retóricos para dar vida y colorear a la presentación discursiva.
- Reconocer su propio estilo de exposición y disminuir los posibles ruidos, bloqueos e inhibiciones discursivas.

TEMARIO GENERAL

- Principios de la oratoria: entre la comunicación, la transmisión y la persuasión.
- La importancia del mensaje lingüístico y metalingüístico en la exposición discursiva.
- Razonamiento y organización. La proposición, confirmación y refutación en la argumentación discursiva.
- Argumentación lógica -racional y crítica- y emocional.
- Estructura de la exposición. Elementos y análisis del discurso.

CICLO FORMATIVO

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN SINDICAL

PRESENTACIÓN

Este ciclo formativo busca dotar a los participantes con las competencias y estrategias esenciales para realizar negociaciones sindicales exitosas. A lo largo del cursado, se adquirirán conocimientos tanto teóricos como prácticos acerca de los fundamentos de la negociación, técnicas de comunicación efectiva y resolución de conflictos, con el objetivo de alcanzar acuerdos que beneficien a todas las partes involucradas.

OBJETIVOS

1. Desarrollar una comprensión integral de la negociación sindical, que incluye los principios y conceptos fundamentales, roles, responsabilidades y aspectos legales, así como habilidades esenciales de comunicación y persuasión.
2. Fomentar el trabajo en equipo y la solidaridad sindical, combinado con una gestión efectiva de conflictos para alcanzar acuerdos justos, destacando la importancia de la unidad en el contexto sindical.

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN SINDICAL

3. Potenciar la habilidad de preparación, análisis y seguimiento en todas las etapas de la negociación, desde la planificación inicial hasta el cierre e implementación del acuerdo.

TEMARIO

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA NEGOCIACIÓN SINDICAL

Principios básicos. Objetivos y estrategias. comunicación efectiva. Análisis de casos exitosos.

TEMA 2: PREPARACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN

Identificación de intereses sindicales. Análisis de la dirección de la empresa. Definición de la zona de acuerdo posible. Elaboración de estrategias.

TEMA 3: DESARROLLO DE HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN

Técnicas de persuasión y argumentación. gestión de conflictos. Negociación distributiva e integrativa. Simulación de negociación en casos de estudio.

TEMA 4: CIERRE Y SEGUIMIENTO DE LA NEGOCIACIÓN SINDICAL

Estrategias para un acuerdo final satisfactorio. Redacción y revisión de acuerdos. Implementación y seguimiento de los acuerdos. Evaluación y aprendizaje de las experiencias.

PROGRAMA

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS DE LIDERAZGO PARA DIRIGENTES Y DELEGADOS GREMIALES



SECRETARÍA
DE CULTURA Y
CAPACITACIÓN

Secretario Ramón Fernández
Secretaría de Cultura y Capacitación
Federación Argentina de Empleados
de Comercio y Servicios | FAECYS

Coordinación de Proyectos
Anexo | Av. de Mayo 1180 | 5 piso | CABA
11 4384-5226 / 4381-2749/5885
campus@faecys.org.ar